

CONDICIONES GENERALES DE USUARIO

Acuerdo entre el Usuario creando una Cuenta de Donativo y CLOUD GLOBAL MEDIA S.L. (más adelante "Cloud G.M.")

De una parte CLOUD GLOBAL MEDIA S.L. con nif: domiciliada en Barquillo 15 28004 Madrid

De la otra Usted el Usuario.

Última actualización: 7 de julio 2022

AL REGISTRARSE EN EL SERVICIO DE Cloud G.M. (ABAJO DESCRITO) O UTILIZARLO, USTED ACEPTA (EN SU PROPIO NOMBRE) QUEDAR VINCULADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO (INCLUIDAS TODAS LAS POLÍTICAS QUE LO ACOMPAÑAN), CON LAS MODIFICACIONES OPORTUNAS A CADA UNO DE ELLOS.

LE INFORMAMOS QUE: NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO NI ACCEDER A ÉL SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El presente Acuerdo de Usuario de Cloud G.M. - Cuenta de Donativo - (el «**Acuerdo**») se celebra entre el solicitante (si está registrado como particular) («**usted**») y Cloud G.M., **nosotros, nos, nuestro(s)**.

El Acuerdo se aplica para el uso que usted haga de nuestro servicio de tramitación de pagos, así como a los productos y servicios vinculados y de sus Asociados que se ofrecen actualmente bajo (el «**Servicio de Cloud**») y la totalidad o las partes aplicables de cualquier producto que lo suceda que incluya este servicio, independientemente se le aplique (el «**Servicio**»).

Descripción del Servicio

Nuestro Servicio permite a las Fundaciones suscritas o adscritas al mismo, recibir pagos electrónicos correspondientes a Donativos procedentes de compras *online con donativo en nuestros Socios o Asociados*. Este Acuerdo se aplica al uso que usted haga del Servicio CUANDO ordena pagos a Fundaciones e independientemente de si accede al Servicio a través de cualquier sitio web Asociado, independientemente de si funciona a través de Internet o de un dispositivo móvil, e incluidos, entre otros, (conjuntamente, los «**Sitios**» o individualmente el «**Sitio**», según corresponda) y el sitio web de Cloud G.M. («**Gestor de Donativos**»), o mediante cualquier servicio, sitio web o aplicación operada por un tercero vinculada al Servicio.

Si desea efectuar pagos a Fundaciones que utilizan el Servicio, debe registrarse para obtener una «Cuenta Personal» definida como Cuenta de Donativos y aceptar los términos y condiciones que se establecen en el presente Acuerdo de Usuario.

En el presente Acuerdo se explican los derechos legales y las obligaciones respectivos tanto suyas como nuestras respecto a todos los aspectos de nuestra relación, las restricciones aplicables a la Cuenta de Donativos, su consentimiento para recibir notificaciones por vía electrónica y la resolución de disputas entre otros. Este Acuerdo incorpora las políticas, notificaciones, procedimientos, especificaciones, preguntas frecuentes, guías y directrices que se le facilitan o ponen a su disposición, que figuran en las web Asociadas u otros a los que se hace referencia en este Acuerdo y que podremos modificar de forma periódica (conjuntamente, las «**Políticas**»), los cuales acepta y acuerda usted por el presente. En caso de cualquier conflicto entre las Políticas y los términos de este Acuerdo expuestos a continuación, prevalecerán estos últimos.

1. Su Cuenta de Donativos

1.1 Para utilizar el Servicio, Idoneidad:

(a) usted debe registrarse y obtener una «Cuenta de Donativos», tal como se describe más detalladamente a continuación (la «**Cuenta de Donativos**») proporcionando información de registro completa y exacta y, si usted es un particular, debe tener al menos 18 años.

(b) en el momento en que se registra para obtener una Cuenta de Donativos, Usted, debe ser identificable y si persona jurídica, debe estar constituida e inscrita en el Registro Mercantil. Si no cumple con nuestros

requisitos de idoneidad es posible que usted no pueda mantener una Cuenta de Donativos con nosotros o que el uso que usted haga del Servicio esté limitado. Tratamos todas las actividades de una Cuenta de Donativos como actividades del usuario registrado. Usted únicamente debe utilizar el Servicio para realizar operaciones en su propia Cuenta de Donativos y no en nombre de ninguna otra persona o entidad. Tras producirse cualquier cambio, en su identificación, debe actualizar con prontitud la información de registro, de forma que esta sea completa y exacta en todo momento. Nos reservamos el derecho a negarnos a prestar o a interrumpir el Servicio a cualquier persona o entidad en cualquier momento y por cualquier motivo.

1.2 Cuentas de Donativos. Puede accederse a las Cuentas de Donativos a través de www.cgmedia.es Usted puede utilizar una Cuenta de Donativos **únicamente** para transferir a la Fundación elegida el donativo mínimo indicado o por encima de éste, en el caso de que Ud., solidariamente, considere oportuno, relacionada con el Servicio.

Para poder contar con una Cuenta de Donativos debe hacerlo procediendo de nuestros asociados o directamente desde www.cgmedia.es Con arreglo a los términos de este Acuerdo y a los de toda Política aplicable, usted podrá optar por iniciar o interrumpir en cualquier momento el uso del Servicio una vez abierta su Cuenta de Donativos. Así mismo **podrá solicitar un certificado** de la aportaciones realizadas a la/s Fundación/es. En este caso, si así se lo solicitamos, usted debe facilitarnos su información de contacto y facturación (p. ej., nombre, dirección, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico), un número de impuesto sobre el valor añadido («IVA»), (p. ej., descripción de la empresa, sitio web principal, clasificación empresarial), y cualquier otra información que podamos solicitarle o que exija la ley o nuestras instituciones financieras para prestar el Servicio. Como Donante, usted acepta que las siguientes disposiciones de la Directiva sobre **Servicios de Pago 2015/2366/CE no se aplicarán al uso que usted haga de los Servicios: 62(1), 64(3), 72, 74, 76, 77, 80 y 89.**

Se puede crear una cuenta de dos formas:

Siendo Usuario de nuestros Asociados y habiendo ordenando un pago a una Fundación o directamente haciendo un donativo a una Fundación.

Así, para crear una Cuenta de Donativos nueva usted debe: registrarse utilizando su Cuenta en las web de nuestros Asociados que, de acuerdo, con la cláusula, al efecto, nos ceden sus datos para tramitar su donativo y en su caso tramitar, si solicitado, el certificado de los donativos remitidos, o directamente en www.cgmedia.es .

En el momento en que se registre en este Servicio directamente se creará una nueva cuenta en Cloud G.M. www.cgmedia.es a su nombre con la dirección de correo electrónico y la contraseña que usted nos facilite.

Para los efectos del presente Acuerdo, una «**Cuenta de Donativos en Cloud G.M.**» es toda cuenta de cliente que usted haya establecido para la gestión de Donativos a través de un sitio web que sea Asociado de **Cloud G.M.** o cualquiera de sus Socios o Asociados, incluidos, entre otros, los sitios web que se encuentran actualmente adscritos al Servicio, así como cualquier sitio web que suceda o sustituya a estos.

1.3 Nuestra función. CLOUD GLOBAL MEDIA S.L. Salvo en lo referente a nuestra función limitada a procesar pagos en su nombre, no participamos en ninguna operación de venta subyacente entre vendedor y comprador. Usted nos autoriza a mantener, recibir y desembolsar fondos y dinero electrónico de acuerdo con sus instrucciones de pago (con arreglo a los términos de este Acuerdo). Toda vez que nuestra función es limitada, queda entendido que no somos ni el comprador ni el vendedor de los artículos ni de los servicios que usted adquiere en las citadas web que según el caso ofrecen la gestión a través del Servicio de un Donativo, ni tampoco somos parte en el contrato de venta. Con sujeción a la Cláusula 3.5, no mediamos en las disputas que puedan producirse entre los vendedores y usted, ni exigiremos o haremos efectivo el cumplimiento de ningún contrato de venta. Usted es el Donante registrado de todas las operaciones que se realicen a través del Servicio.

La obligación de (Ud) de abonar un artículo adquirido a través de nuestros Asociado y del presente Servicio queda satisfecha cuando Usted abona íntegramente al Asociado por la prestación de su servicio o

producto y de forma complementaria dicho Donativo a través del presente Servicio esto es el importe por la adquisición del artículo o servicio, más el importe del donativo.

No ejercemos en calidad de fiduciarios ni administradores del vendedor ni de usted. No aceptamos **depósitos salvo los aplicables con destino a las Fundación o Fundaciones**, ni emitimos crédito. Con el fin de prestar el Servicio y procesar las operaciones, podremos recurrir a los servicios de uno o varios terceros, Socios, procesadores y/o instituciones financieras (individualmente el «**Procesador**»). Podemos subcontratar ciertos servicios, incluidos los requeridos por las leyes aplicables contra el blanqueo de dinero y aquellas relacionadas con la tecnología de la información y funciones de auditoría interna, a los Procesadores y a sus subcontratistas establecidos en los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, y acepta a tal efecto que se les puede dar a los Procesadores y sus subcontratistas, y puede otorgarles, si es requerido legalmente, acceso a información personal y no personal relacionada con usted y su Cuenta de Donativos, incluidos detalles de la cuenta bancaria e información de titularidad efectiva.

1.4 Verificación. Dado que Ud, nos puede solicitar un **Certificado de sus aportaciones a una/s Fundación/es**. Es posible que le solicitemos información adicional para verificar su identidad como condición para prestarle este Servicio esto es tramitar el pago del Donativo y en su caso si lo solicita generar el certificado correspondiente. Ya sea directamente o a través de cualquier tercero, podremos efectuar toda consulta que consideremos necesaria para validar la información que usted nos proporcione, lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, la comprobación de bases de datos comerciales o de informes crediticios. Pese a que podemos adoptar medidas para verificar la identidad de nuestros usuarios, no podemos garantizar ni garantizamos la identidad de ninguno de ellos.

1.5 Su dirección de correo electrónico. Su dirección de correo electrónico y la contraseña que usted elija se utilizarán para acceder y hacer uso del Servicio, nuestro Sitio, así como también en las comunicaciones con usted (tal como se describe más detalladamente en la Cláusula 12.1). También se le puede solicitar que responda a varias preguntas de seguridad, que se le emitan claves o credenciales de seguridad o de acceso de otro tipo que pueden emplearse para permitir el acceso al Servicio y autorizar las operaciones.

Su contraseña y sus claves de acceso son sus «**Credenciales**». Usted es responsable de conservar en secreto y proteger la seguridad de sus Credenciales. No debe revelar sus Credenciales a ningún tercero. Usted iniciará las operaciones (y otorgará su consentimiento a estas) por medio de sus Credenciales. Una vez que haya dado su consentimiento para una autorización o una orden de pago, no podrá revocar su autorización ni retirar su consentimiento de otro modo para que se ejecute la operación. La autorización u orden de pago se considerará recibida una vez que usted haya confirmado el pedido en su Cuenta de Donativos o en Cloud G.M. Si cualquiera de sus Credenciales se ve comprometida, debe notificarnos de inmediato a través de nuestro formulario de [Contacto](#), de forma que podamos suspender el uso de su Cuenta de Donativos con el Servicio a fin de evitar toda operación no autorizada. Si desea solicitarnos que desbloqueemos su Cuenta de Donativos, también debe notificarnos a través del formulario de [Contacto](#). Usted no responderá económicamente de ningún uso de su Cuenta de Donativos hecho por una persona no autorizada a consecuencia de la pérdida o la filtración de sus Credenciales que se hayan producido después de que usted nos haya notificado dicha pérdida o filtración, salvo que usted haya actuado de forma fraudulenta.

1.6 Límites de la cuenta. El uso que usted haga del Servicio puede estar sujeto a límites de cuenta, incluidos, entre otros, límites al volumen de operaciones. Estos límites se establecen en función de factores de desempeño la valoración que nosotros hagamos del riesgo asociado con su Cuenta de Donativos, la información de registro que usted facilite y nuestra capacidad para verificarla, así como los requisitos de la legislación aplicable. No obstante cualquier límite aplicable a la cuenta, podremos retrasar, suspender o rechazar una operación de Donación o suspender una Cuenta de Donativos si basándonos en la actividad de operaciones anteriores y en la aplicación de nuestros controles internos de prevención del fraude sospechamos de la operación o creemos que la Cuenta de Donativos está siendo utilizada sin autorización, de forma fraudulenta, sospechosa, o inusual.

2. Recepción de pagos

2.1 Aceptación de dinero electrónico. Usted podrá utilizar una Cuenta de Donativos únicamente para ordenar los pagos a las Fundaciones que se han adherido al Servicio.

2.2 Pagos con Tarjeta. Cumplimiento de las Normas. Usted cumplirá nuestras políticas, procedimientos e instrucciones de procesamiento de Tarjetas publicadas en nuestro Sitio o que se le proporcionen o faciliten cuando corresponda. Como condición para aceptar las Tarjetas en el uso del Servicio, las Asociaciones exigen que usted acepte seguir todas las normas y reglamentos aplicables de estas, las cuales podrán ser modificadas cuando corresponda, y que se le facilitarán o que están a disposición general del público (incluidas las normas para el comercio recogidas en www.visaeurope.com y www.mastercard.com) («Normas de la Asociación»). Al utilizar el Servicio usted acepta seguir las Normas de la Asociación. Salvo que así lo permitan las Normas de la Asociación, usted no (a) establecerá límites por debajo de los cuales no aceptará una Tarjeta (a menos que así lo permita la ley), ni (b) dispensará efectivo en ninguna operación con Tarjeta.

2.3 Procesamiento de Órdenes. Con arreglo a los términos del presente Acuerdo, procesaremos los pagos correspondientes a sus operaciones enviados a través del Servicio. Usted es responsable de toda la información facilitada a las Fundaciones receptoras (p. ej., nombre razón social) (conjuntamente, la «Información de la Fundación») ya que son las que elaboran el Certificado Fiscal correspondiente. Usted es el Donante registrado de todas las operaciones que realice mediante el Servicio. Podremos retener para su investigación o negarnos a procesar cualquiera de sus operaciones de las que sospechemos que es fraudulenta, ilícita o que infringe los términos de este Acuerdo. Podremos negarnos a ejecutar una operación si esta no cumple las condiciones del presente Acuerdo o está prohibida por la ley. Si nos negamos a ejecutar cualquier operación, le notificaremos dicha negativa (salvo que lo prohíba la ley) en el plazo que nos otorga la ley para procesar dicha operación, así como, si fuese posible y aplicable, los motivos de nuestra negativa y el procedimiento que se aplicará para corregir los errores de hecho que provocaron la negativa. Toda operación que nos hayamos negado a ejecutar se considerará no recibida a los efectos de los plazos de ejecución y responsabilidad por no ejecución o ejecución defectuosa.

2.4 Sus obligaciones. Usted procesará sus Donativos, y de acuerdo con la legislación aplicable, este Acuerdo y sus políticas publicadas en el sitio web en el momento de la Donación está sujeto a la legislación aplicable. Nosotros no tenemos la obligación de aceptar ninguna devolución de ninguna de sus Donaciones.

2.5 Historial de la cuenta. Nosotros o nuestros Socios o Asociados le facilitaremos extractos de la actividad de su Cuenta de Donativos a través del Servicio. Salvo disposición legal en contrario, usted es el único responsable de (a) recopilar y mantener registros permanentes de todas las operaciones y otros datos asociados con su Cuenta de Donativos y el uso que usted haga del Servicio, y (b) de conciliar toda la actividad de pagos realizada hacia y desde su Cuenta de Donativos. Una vez resuelto este Acuerdo por cualquier motivo, ni nosotros ni nuestros Socios o Asociados tendremos obligación alguna hacia usted de almacenar, conservar, informar, ofrecer acceso ni facilitar ninguna copia de ningún registro, documentación u otra información con relación a los Sitios, su Cuenta de Donativos, el Servicio o cualquier operación que usted haya hecho a través del Servicio.

2.6 Operaciones no autorizadas.

2.6.1 Generalidades. Con arreglo a las limitaciones del presente Acuerdo, en caso de que usted nos notifique oportunamente que se ha llevado a cabo una operación no autorizada o errónea desde su Cuenta de Donativos, le reembolsaremos de inmediato el importe del pago no autorizado y, cuando corresponda, adoptaremos cualquier otra medida necesaria para restablecer su Cuenta de Donativos al estado que tendría de no haberse producido la operación no autorizada o errónea.

2.6.2 Su responsabilidad. Usted será responsable de todas las pérdidas asociadas con una operación no autorizada efectuada desde su Cuenta de Donativos si ha actuado de forma fraudulenta o no ha utilizado su Cuenta de Donativos de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no ha protegido sus Credenciales o no nos ha notificado la operación no autorizada tal como exige la Cláusula 2.7.1, ya sea de forma intencionada o por negligencia grave.

2.7 Servicio al cliente. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo, usted será el único responsable de todas las cuestiones relativas a sus Donaciones (incluidas las referentes a información, disponibilidad, solicitud de emisión de Certificados de la/s Donación/es realizada/s cuando sea/n solicitado/s). De

conformidad con lo convenido entre usted y nosotros, solamente seremos responsables de todas las cuestiones de servicio relativas a la cuenta de cualquier Usuario con nosotros, el pago, el procesamiento de la Tarjeta.

3. Contracargos: disputas con el Usuar

3.1 Su responsabilidad: Política de Protección de Pagos. El importe de una operación podrá ser cargado de nuevo o revertido en su Cuenta de Donaciones (un «**Contracargo**») si la operación (a) es impugnada por la Fundación, (b) es revertida por cualquier motivo por una Asociación, nuestro Procesador o nuestra institución financiera, (c) no ha sido autorizada o tenemos algún motivo para creer que no ha sido autorizada, o (d) es presuntamente ilícita, sospechosa o infringe los términos de este Acuerdo. Con arreglo a nuestra Política de Protección de Pagos, no le consideraremos responsable de un Contracargo si usted y la operación cumplen todos estos requisitos:

1. Usted cuenta con una Cuenta de Donativos.
2. La operación de Contracargo (ya se trate de una operación que implique tarjetas de crédito o la reversión de transferencias a cuentas bancarias) ha sido cuestionada y clasificada como «Pago No Autorizado».
3. Usted proporciona toda la información solicitada dentro de los plazos que nosotros especifiquemos, lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, una prueba válida de entrega a la dirección facilitada por Cloud M.G. para la operación aplicable.
4. La operación y el uso que usted haga del Servicio no infringe los términos de este Acuerdo, incluida nuestra Política de Uso.

3.2 Programa de Quejas del Comprador.

3.2.1 Responsabilidades. Usted acepta cooperar con nosotros para resolver las reclamaciones presentadas a través de nuestro Programa de Quejas. Usted responderá a nuestras preguntas y nos facilitará toda la información que le solicitemos de forma razonable con respecto a cualquier operación de objeto de reclamación en el plazo de siete (7) días hábiles desde nuestra solicitud.

4. Puesta en marcha

4.1 Especificaciones técnicas. Usted cumplirá con las especificaciones técnicas y operativas que estipulemos o facilitemos en relación con el Servicio (las «**Especificaciones**»). Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar las Especificaciones en cualquier momento.

4.2 Actualizaciones. Podremos realizar modificaciones, actualizaciones o mejoras en el Servicio, los Materiales de Cloud G.M.; (que se describen en la Cláusula 8) o las Especificaciones.

5 Términos de pago

5 Impuestos. Usted es responsable de calcular todos los impuestos y tasas. Usted también es responsable de la retención, la declaración y el pago de los impuestos correctos a la autoridad fiscal correspondiente. Aunque, **nosotros**, podemos proporcionarle los medios para que usted calcule y aplique los impuestos correspondientes a sus Operaciones/Donativos.

Usted acepta que, mientras mantenga una relación comercial con nosotros, podemos compartir información relevante sobre su Cuenta de Donativos (incluyendo, entre otros, su nombre, código de identificación fiscal e información de transacción) con las autoridades fiscales de su país de constitución en la medida en que sea requerido hacerlo en virtud de la legislación aplicable (por ejemplo, en los casos en que pueda ser susceptible de reclamar una desgravación fiscal).

6. Vigencia y resolución

6.1 Vigencia. El presente Acuerdo entrará en vigor en la fecha en que usted registre una Cuenta de Donativos con nosotros. El Acuerdo continuará vigente a menos y hasta que sea resuelto de conformidad con lo dispuesto en esta Cláusula 6.

6.2 Resolución por parte de usted. A no ser que usted acuerde lo contrario por escrito, podrá rescindir su uso del Servicio y/o el presente Acuerdo en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio al cliente y, si desea resolver el presente Acuerdo, cerrando su Cuenta de Donativos. Una vez cerrada su Cuenta de Donaciones, las operaciones pendientes serán canceladas según se describe en el presente Acuerdo.

6.3 Suspensión o Resolución por nuestra parte. A no ser que se acuerde lo contrario por escrito, podremos rescindir su uso del Servicio y el presente Acuerdo, por cualquier motivo y en cualquier momento, avisándole con dos (2) meses de antelación. Sin perjuicio de lo anterior, podremos suspender el Servicio y bloquear el acceso a su Cuenta de Donaciones (lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, su Cuenta de Donaciones) si (a) ha incumplido los términos del presente Acuerdo, (b) concluimos que usted supone un riesgo inaceptable para nosotros, (c) facilita o ha facilitado información falsa, incompleta, inexacta o engañosa (como, por ejemplo, cualquier información de registro) o bien participa en actividades fraudulentas o ilegales, (d) tenemos dudas respecto a la seguridad de su Cuenta de Donaciones, incluidas sus Credenciales, o (e) sospechamos que se ha producido un uso no autorizado o fraudulento de su Cuenta de Donaciones o de alguna información de pago de esta. En dichos casos, le comunicaremos la suspensión de su Cuenta de Donaciones y los motivos para ello, cuando sea posible, antes de la suspensión y, como muy tarde, inmediatamente después, salvo que determinemos que facilitarle esa información podría poner en peligro los intereses de seguridad o que lo prohíba la legislación pertinente. Una vez hayamos resuelto los motivos de la suspensión, reactivaremos su Cuenta de Donaciones o Credenciales, o los sustituiremos. Si desea solicitarnos que reactivemos su Cuenta de Donaciones, debe notificárnoslo a través de nuestro formulario de Contacto.

6.4 Efecto de la Resolución. Sin perjuicio de la Cláusula 10, no seremos responsables para con usted de ninguna compensación, reembolso o daños y perjuicios de cualquier tipo, directos o indirectos, incluidos daños a causa del potencial lucro cesante, o a causa de gastos, inversiones o compromisos en relación con el uso por su parte del Servicio, o en relación con toda resolución o suspensión del Servicio.

7. Privacidad; Información del Usuario.

7.1 Privacidad. Vea nuestro Política de Privacidad.

7.2 Su uso. Para facilitar las operaciones entre nuestros usuarios: Asociados y Fundaciones, usted podrá tener acceso a cierta información personal como, por ejemplo, los nombres de las Fundaciones o destinatarios. Usted no hará y velará, directa o indirectamente, por lo siguiente: (a) utilizar cualquier información personal de cualquier forma que sea incompatible con su política de privacidad o legislación aplicable; (b) desprestigiarnos a nosotros, nuestros Socios y Asociados, o a cualquiera de sus o nuestros respectivos productos o servicios; o (c) dirigir comunicaciones de ningún tipo basándose en el hecho de que el destinatario previsto sea usuario del Servicio o cliente nuestro o de nuestros Socios o Asociados. Con sujeción a lo anterior, usted podrá divulgar y utilizar la Información Personal que sea necesaria para completar con la operación y el servicio al cliente relacionado. Usted será responsable ante nosotros de cualquier uso inapropiado o incumplimiento de dichas restricciones por cualquier destinatario. Además, los términos de esta Cláusula 7.2 no le impiden usar la información que recopile de forma independiente del Servicio o la información que usted adquiera sin hacer referencia a la Información Personal para cualquier propósito, aun cuando dicha información sea idéntica a la Información Personal, con la condición de que no dirigirá comunicaciones de ningún tipo al destinatario previsto por ser usuario del Servicio o cliente nuestro o de nuestros Socios o Asociados.

8. Licencia

8.1 Materiales de Cloud G.M. Durante la vigencia de este Acuerdo, usted podrá utilizar nuestros Materiales únicamente para sus fines internos y exclusivamente según sea necesario para el uso que usted haga del Servicio. Los «**Nuestros Materiales**» incluyen todo software (incluidos, entre otros, herramientas de desarrollador, código fuente de muestra y bibliotecas de códigos), datos, materiales, contenido y documentación impresa y electrónica (incluidas las Especificaciones y todas las guías de integración) que nosotros o nuestros Socios y Asociados hayamos desarrollado y le hayamos facilitado para su descarga desde el Sitio. Los Nuestros Materiales no incluyen ningún software, datos ni otros materiales que hayamos facilitado nosotros o nuestros Socios o Asociados con arreglo a unos términos de licencia independientes o que haya creado un tercero, incluido, entre otros, el software suministrado conforme a una licencia de código. Usted no podrá ni intentará, directa ni indirectamente: a) transferir, otorgar licencias, prestar, vender, ceder, arrendar, alquilar, actuar como oficina de servicios, distribuir ni otorgar derechos a ninguna persona o entidad sobre el Servicio ni los nuestros Materiales; (b) eliminar, ocultar ni alterar ningún aviso de Marca Registrada u otro derecho de propiedad intelectual o derecho de propiedad que contengan el Servicio o cualesquiera de nuestros Materiales o que figuren en estos; (c) modificar, alterar, hacer cambios, reparar ni crear de otro modo trabajos derivados de ningún elemento de software incluido en nuestros Materiales, estipulándose que nada de lo anterior le impedirá realizar trabajos derivados del software que nosotros le facilitemos en el Sitio con arreglo a términos de licencia independientes que acompañen a dicho software cuando permitan expresamente la creación de trabajos derivados; ni (d) hacer ingeniería inversa, desmontar o descompilar los nuestros Materiales ni el Servicio, ni aplicar ningún otro proceso o procedimiento para obtener el código fuente de ningún elemento de software incluido en nuestros Materiales o como parte del Servicio.

8.2 Marcas Comerciales. De conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo y aunque su Cuenta de Donaciones se encuentre en condiciones satisfactorias, Usted no utilizará las Marcas Comerciales si no es con arreglo a lo expresamente permitido en el presente, y no podrá conceder licencias de estos derechos a terceros ni permitir de otro modo que ninguna parte utilice las Marcas Comerciales. Usted reconoce que nosotros y nuestros Socios Asociados somos el único propietario de las Marcas Comerciales y acepta no hacer nada que sea incompatible con dicha titularidad. Todo fondo de comercio que pueda derivarse del uso que usted haga de las Marcas Comerciales redundará únicamente en nuestro beneficio y el de nuestros Socios y Asociados. Nuestras Marcas Comerciales y las de nuestros Socios no podrán utilizarse con relación a ningún producto o servicio que no sea nuestro, de ninguna forma que pueda provocar confusión ni de forma que nos desacredite o desprestigie a nosotros o a nuestros Socios y Asociados. Podremos revocar su licencia en cualquier momento a nuestra plena discreción.

8.3 Reservas. A excepción del uso limitado y los derechos de acceso y las licencias que se establecen específicamente en este Acuerdo, nosotros y nuestros Socios y Asociados nos reservamos todos los derechos, la titularidad y los intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual y de titularidad) sobre el Servicio, los nuestros Materiales, nuestras Marcas Comerciales o las de nuestros Socios y Asociados, así como cualquier otra tecnología, software y propiedad intelectual que ofrezcamos, facilitemos o utilicemos para proporcionar el Servicio, los Sitios, y nuestros Materiales. Salvo con relación al uso limitado y los derechos de acceso que se describen en este Acuerdo, usted no adquiere por virtud del presente ningún derecho ni interés de propiedad en el Servicio, los Sitios, nuestros Materiales, nuestras Marcas Comerciales ni otra tecnología, software o propiedad intelectual que nosotros o nuestros Socios y Asociados le proporcionemos o pongamos a su disposición.

8.4 Comunicados de prensa. Usted no hará ningún comunicado de prensa ni ninguna declaración pública relacionada con el Servicio o, salvo que así se establezca expresamente en este Acuerdo, no utilizará nuestro nombre, marcas comerciales o logotipos ni los de ninguno de nuestros Socios y Asociados en forma alguna (ni siquiera en material promocional) sin nuestro consentimiento previo por escrito, ni tergiversará o distorsionará en modo alguno la relación existente entre nosotros. En la medida que nos proporcione a nosotros o a cualquiera de nuestros Socios testimonios u otras declaraciones relacionadas con nuestros servicios, podremos utilizar dichas citas para propósitos promocionales.

9. Declaraciones y garantías; Exenciones de responsabilidad

9.1 Por parte de usted. Usted declara y nos garantiza que: (a) cumple los requisitos para registrarse en el Servicio y utilizarlos y posee los derechos, las facultades y la capacidad para celebrar este Acuerdo y actuar con arreglo a él, así como para otorgar los derechos, licencias y autorizaciones que otorga con arreglo a este Acuerdo; (b) el nombre indicado en el momento de su registro es su nombre o el nombre de su empresa; (c) toda operación de Donación que envíe será realizada de buena fe; (d) únicamente utilizará el Servicio para realizar operaciones por cuenta propia y no en nombre de ninguna otra persona o entidad; (e) toda operación y toda la Información que remita describirá de forma exacta su/s Donación/es; (f) cumplirá todas sus obligaciones hacia cada Fundación con la que realice una operación y resolverá toda disputa o queja de esta directamente y, si procede, con el Programa de Quejas del Donante; (g) usted y todas las operaciones que usted inicie observarán todas las leyes, normas y normativas aplicables, incluidas todas las leyes y normativas fiscales; (h) usted no utilizará el Servicio, directa ni indirectamente, en la realización de actividades fraudulentas ni en modo alguno que interfiera con el uso del Servicio; (i) usted y su(s) institución(es) financiera(s) no están sujetos a sanciones ni están incluidos en ninguna lista de personas y entidades prohibidas o restringidas, ni son propiedad ni están controladas por ninguna persona o entidad que lo esté, incluyendo, entre otras, las listas mantenidas por la Unión Europea o sus Estados miembros, o por cualquier otra autoridad gubernamental competente.

9.2 Exención de responsabilidad. El sitio, los Materiales y el Servicio se prestan «tal cual». En la máxima medida en que lo permita la legislación aplicable, por la presente rechazamos, no hacemos ninguna declaración ni ofrecemos garantía de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con el sitio, los Materiales, el Servicio o cualquier aplicación, entre las que se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: (a) cualquier garantía implícita de comercialización, calidad satisfactoria, adecuación para un propósito concreto, titularidad o no infracción; (b) respecto a que el sitio, los Materiales o el Servicio cumplirán sus requisitos, serán o estarán en todo momento disponibles, accesibles, libres de interrupciones, oportunos, seguros, funcionarán sin errores o contendrán características o funcionalidades concretas; o (c) cualquier garantía implícita derivada de la ejecución del acuerdo o el uso comercial.

10. Limitación de responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI NOSOTROS NI NUESTROS SOCIOS Y ASOCIADOS (NI NUESTROS NI SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, CONSEJEROS, AGENTES Y REPRESENTANTES) SEREMOS RESPONSABLES EN CASO DE DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, SECUNDARIOS, PUNITIVOS O EMERGENTES DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON EL PRESENTE ACUERDO, EL SITIO, LOS MATERIALES, O EL SERVICIO (INCLUIDA LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS). ADEMÁS, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR Y EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI NOSOTROS NI NUESTROS SOCIOS Y ASOCIADOS (NI NUESTROS NI SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, CONSEJEROS, AGENTES Y REPRESENTANTES) SEREMOS RESPONSABLES EN CASO DE DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON CUALQUIER SERVICIO U OPERACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO. CON ARREGLO A LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA 2.9.1 Y EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE NOSOTROS O NUESTROS SOCIOS Y ASOCIADOS (Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, CONSEJEROS, AGENTES Y REPRESENTANTES) DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO O LAS OPERACIONES AQUÍ CONTEMPLADAS, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, DE FORMA EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDAS LA NEGLIGENCIA, LA RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO Y OTRAS TEORÍAS), POR GARANTÍA O DE OTRO MODO NO SUPERARÁ BAJO NINGÚN CONCEPTO EL IMPORTE DE LAS GANANCIAS QUE HAYAMOS OBTENIDO EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAYA HECHO DEL SERVICIO DURANTE EL PERIODO DE LOS TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE HA DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso seremos nosotros ni ninguno de nuestros Socios y Asociados responsables ante usted de cualquier incumplimiento o retraso por nuestra parte (o de nuestros empleados, agentes o representantes) en el desempeño de nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo, en el caso de que dicho incumplimiento o retraso se deba a circunstancias excepcionales e imprevisibles fuera de nuestro control, cuyas consecuencias no hubieran podido evitarse a pesar de todos los esfuerzos razonables por evitarlo, o si estamos sometidos a otras obligaciones legales que estipule la legislación aplicable. Las leyes de algunos países o de otras jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En caso de que estas leyes se apliquen, algunas o todas las exenciones de responsabilidad, exclusiones o limitaciones anteriormente

expuestas podrían no ser de aplicación para usted y podría disponer de derechos adicionales, además de los incluidos en el presente Acuerdo. Nuestra responsabilidad, así como la de nuestros Socios, está limitada en la medida máxima en que la legislación lo permita.

11.

Indemnización

Usted indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad tanto a nosotros como a nuestros Socios y Asociados (y sus respectivos empleados, consejeros, agentes y representantes) frente a todas y cada una de las reclamaciones, costes, acciones, demandas o reclamaciones y cualesquiera pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, resoluciones judiciales, evaluaciones fiscales, penalizaciones, intereses y gastos (lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, los honorarios razonables de abogados) que se deriven de cualquier reclamación, acción, auditoría, investigación, pesquisa o cualquier otro procedimiento llevado a cabo por una persona o entidad que se derive de o esté relacionada con: (a) cualquier incumplimiento real o presunto de sus declaraciones, garantías, u obligaciones estipuladas en el presente Acuerdo, lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier incumplimiento de nuestras Políticas o Normas de la Asociación; (b) cualquier infracción real o presunta, apropiación indebida o incumplimiento de cualquier derecho de terceros o la legislación aplicable por sus marcas comerciales utilizadas en relación con el Servicio o su sitio web o aplicación que utilice el Servicio; (c) su uso del Servicio; o (d) cualquier operación realizada por usted a través del Servicio (incluida, a título enunciativo pero no limitativo, la exactitud de la Información del Producto que usted proporcione o cualquier reclamación o disputa derivada de los productos o servicios ofrecidos o vendidos por usted).

12. Política de Devoluciones

Las cantidades pagadas por el Usuario a través de nuestro servicio son destinadas exclusivamente al servicio contratado por parte del Usuario, esto es a la compra en su nombre y por su orden expresa, de apuestas o loterías a través de nuestros colaboradores, por ello no son susceptibles de ser devueltas, al amparo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias que en su artículo 93C textualmente dice:

Artículo 93. Excepciones.
La regulación establecida en este título no será de aplicación:
.../...

c) A los contratos de actividades de juego por dinero que impliquen apuestas de valor monetario en juegos de azar, incluidas las loterías, los juegos de casino y las apuestas

Una vez adquirido y pagado cualquier tipo de servicio, el Usuario podrá pedir la anulación siempre que las apuestas no hayan sido validadas por la Administración de Lotería.

Si el servicio fuera de aplicación a décimos de lotería el Usuario podrá pedir la anulación de la compra hasta 24 horas antes de la celebración del correspondiente sorteo.

13. Disposiciones generales

13.1 Notificaciones. El presente Acuerdo está en español y usted acepta que nos comunicaremos con usted y usted se comunicará con nosotros en español durante la vigencia del presente Acuerdo. Cuando usted visita el Sitio o nos envía mensajes de correo electrónico, usted se está comunicando con nosotros electrónicamente. Nos comunicamos con usted a través del Sitio, y su dirección de correo electrónico que tengamos registrada. Al registrarse en el Servicio y aceptar los términos del presente Acuerdo, usted presta su consentimiento a que le enviemos notificaciones electrónicas. Podremos proporcionar todas las comunicaciones y la información relacionados con el Servicio y su Cuenta de Donaciones, lo cual incluye, a título enunciativo pero no limitativo, los acuerdos relacionados con el Servicio, las modificaciones o los cambios en dichos acuerdos o cualesquiera Políticas, divulgaciones, avisos, información sobre operaciones, declaraciones, respuestas a las reclamaciones y otras comunicaciones de clientes que la ley nos obligue a proporcionarle (conjuntamente, «Comunicaciones») en formato electrónico. Las Comunicaciones pueden ser publicadas en el Sitio o enviarse por correo electrónico a su dirección de

correo electrónico que tenemos registrada, y todas las comunicaciones se considerarán «por escrito» y recibidas por usted y debidamente entregadas a usted. Usted es responsable de imprimir, almacenar y mantener sus propios registros de las Comunicaciones, incluidas copias del presente Acuerdo. Esta condición no afecta a sus derechos legales, incluido el derecho a solicitar una copia del presente Acuerdo en cualquier momento. Puede ponerse en contacto con nosotros en relación con el Servicio visitando el enlace «Contacto» en el Sitio.

13.2 Modificaciones. Podremos modificar los términos del presente Acuerdo, cualquier Política o las características del Servicio en cualquier momento. Le informaremos sobre cualquier actualización del Acuerdo o la Política publicándolo en nuestro Sitio. Cualquier cambio en una Política surtirá efecto al publicarse en nuestro Sitio o, de suceder antes, al comunicárselo a usted de otro modo. Cualquier otro cambio en el presente Acuerdo surtirá efecto diez (10) días después de la fecha de publicación en nuestro Sitio o, de suceder antes, la recepción por su parte de nuestra comunicación en relación con el cambio. Si usted no está de acuerdo con cualquier cambio del presente Acuerdo, cualquier Política o característica del Servicio, podrá resolver el presente Acuerdo poniéndose en contacto con nosotros a través de Contacto y cerrando su Cuenta de Donaciones. Se considerará que usted acepta los cambios en las Políticas si no resuelve el Acuerdo después de la fecha en que se haya publicado la Política actualizada en nuestro Sitio o, de suceder antes, su comunicación a usted de otro modo, y se considerará que usted acepta los cambios en este Acuerdo (que no sean cambios de Políticas) si usted no resuelve el presente Acuerdo en el plazo de quince (15) días después de la fecha de publicación del Acuerdo actualizado en nuestro Sitio o, de suceder antes, la fecha en que le comuniquemos tal Acuerdo actualizado. Usted es responsable en todo momento de leer y comprender cada versión del presente Acuerdo y nuestras Políticas.

13.3 Contratistas independientes. Nada de lo incluido en el presente Acuerdo tiene previsto la constitución ni constituye ningún tipo de asociación, empresa conjunta, relación de empleado-empleador, fideicomiso, sociedad en comandita o relación fiduciaria entre usted y nosotros o nuestros Socios y Asociados. Además, ninguna de las partes se considerará un agente o representante de la otra en virtud del presente Acuerdo. Ninguna de las partes está autorizada para ni intentar crear o asumir ninguna obligación o responsabilidad, expresa o implícita, en nombre o representación de otro modo de la otra parte. Sin perjuicio del carácter general de lo anterior, ninguna de las partes celebrará ningún contrato, acuerdo u otro compromiso, ofrecerá ninguna garantía ni incurrirá en ninguna obligación o responsabilidad en nombre o representación de la otra parte.

13.4 Cesión. Usted no podrá ceder ni transferir los derechos, obligaciones o privilegios que usted tiene en virtud del presente Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nosotros podremos ceder o transferir a un Socio o Asociado cualesquiera derechos, obligaciones o privilegios que tengamos en virtud del presente Acuerdo. Sin perjuicio de lo anterior, el presente Acuerdo será vinculante para los sucesores y cesionarios permitidos de cada parte. La cesión o transferencia en incumplimiento de esta Cláusula se considerará nula y sin efecto.

13.5 Sin renunciaciones. Para surtir efecto, toda renuncia de una parte a cualquiera de sus derechos o a las obligaciones de la otra parte en virtud del presente Acuerdo deberá realizarse por medio de escrito firmado por la parte que renuncia. La omisión o abstención por cualquiera de las partes para instar o exigir la ejecución de cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo o ejercer cualquier derecho o recurso en virtud del presente Acuerdo no constituye una renuncia o cesión en absoluto del derecho de dicha parte a hacer valer o confiar en tal disposición, de ejercer sus derechos o recurso en esa o cualquier otra instancia, sino que estos se mantendrán plenamente vigentes.

13.6 Divisibilidad. Si algún tribunal competente considera que alguna parte del presente Acuerdo no es válida o aplicable, las partes restantes de este Acuerdo se mantendrán plenamente vigentes y, a petición nuestra, el tribunal interpretará cualquier parte no válida o inaplicable de manera que refleje lo más fielmente posible el efecto y la intención del enunciado original. Si esta interpretación no es posible, la disposición se eliminará del presente Acuerdo y el resto del Acuerdo se mantendrá plenamente vigente.

13.7 Legislación aplicable; jurisdicción. El Servicio, los Sitios son de nuestra propiedad y están operados por nosotros en Madrid, (España) rigen este Acuerdo y todos sus términos y condiciones, sin remisión a ningún principio aplicable en materia de conflicto de leyes. Toda disputa relacionada de cualquier modo

con el uso del Servicio o el presente Acuerdo se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales de distrito de la Ciudad de Madrid.

13.8 Proceso de reclamación extrajudicial. Si desea formular una reclamación acerca del Servicio, podrá hacerlo a través del formulario de Contacto. También puede presentar cualquier reclamación sobre el Servicio al Arbitrio de la Cámara de Comercio de Madrid, que es la autoridad competente para recibir este tipo de reclamaciones.

13.9 Integridad del acuerdo. El presente Acuerdo, incluidas a título enunciativo pero no limitativo las Políticas, constituye el acuerdo íntegro entre las partes con respecto al objeto del presente Acuerdo, y sustituye y anula todos los acuerdos, reclamaciones, declaraciones y entendimientos, tanto anteriores como actuales, de las partes en relación con el objeto del presente Acuerdo. Salvo que se estipule expresamente anteriormente, ninguna modificación o enmienda del presente Acuerdo será vinculante para nosotros salvo que así lo establezcamos por escrito y lo firmemos.

CLOUD GLOBAL MEDIA S.L y sus Socios y Asociados.